



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMS/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – SETEMBRO DE 2020

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
13410	ANIMAL - Maus tratos	02/09/2020	Ouvidoria	Telefone	03/09: Em vistoria verificado que o animal estava sem água e sem comida. Foi recolhido ao canil municipal por abandono e maus tratos.
13413	ANIMAL - Acolhimento	02/09/2020	Ouvidoria	Telefone	02/09: Recolhido ao canil municipal um cachorro grande porte com um ferimento na cabeça, não castrado.
13422	Perturbação de sossego	02/09/2020	Ouvidoria	Telefone	03/09: Deixado termo de comparecimento. 19/10: animais foram retirados. Encerrado até nova manifestação.
13424	ANIMAL - Acolhimento	02/09/2020	Ouvidoria	Telefone	03/09: os animais estão saudáveis e bem tratados. Denúncia não procede. Nunca foram recolhidos animais por maus tratos neste local. Encerrado.
13428	ANIMAL - Acolhimento	02/09/2020	Ouvidoria	Telefone	04/09: verificado no local que a proprietária esta doente com dificuldade de tratar do



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					<p>animal. Pediu mais uns dias para tentar doar os animais. Retornaremos em 09/09 para verificar se doou, caso negativo recolheremos os animais.</p> <p>10/09: Solicitante não entrou em contato até esta dada. Encerrado até nova manifestação.</p>
13443	ANIMAL - Acolhimento	04/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>09/09: o numeral não foi encontrado, nem tampouco algum animal na rua e no telefone informando não atende. Encerrado.</p>
13449	ANIMAL - Maus tratos	04/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>22/09: endereço não encontrado. Numeral não localizado.</p>
13458	Casa com entulho/lixo/mato/sujeira	08/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>11/09: Deixado termo de comparecimento solicitando contato do proprietário ou responsável.</p> <p>14/09: Proprietário sobre a criação de cães no perímetro urbano. Prazo de 30 dias para retorno.</p> <p>19/10: Animais foram retirados do local. Encerrado para a fiscalização.</p>
13460	ANIMAL - Em via publica	08/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>09/09: Há um cavalo solto no local. Encaminhado para Seção do Posto</p>



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					Zootecnico para recolhimento. 10/09: Animal recolhido.
13475	ANIMAL - Maus tratos	08/09/2020	Ouvidoria	Formulário	21/09: feito vistoria no local pela 2ª vez e está de acordo com a Lei Municipal e não existe maus tratos. Quanto a perturbação de sossego precisa ser denunciado a seção de Fiscalização de Posturas - SMH DU.
13506	ANIMAL - Maus tratos	10/09/2020	Ouvidoria	Telefone	10/09: Animal recolhido ao Canil.
13519	ANIMAL - Maus tratos	10/09/2020	Ouvidoria	Telefone	18/09: moradora recolhe animais da rua, tem 8 cães e 3 gatos. Não tem condições financeiras para cuidar dos animais. Recolheremos todos e será notificada a não possuir mais animais sem ter condições.
13528	ANIMAL - Maus tratos	10/09/2020	Ouvidoria	Telefone	22/09: Deixado termo de comparecimento para entrar em contato. 23/09: em vistoria apurado que possui 7 cachorros que estão saudáveis e bem tratados. Não procede a denúncia.
13539	ANIMAL - Maus tratos	11/09/2020	Ouvidoria	Telefone	14/09: O animal estava solto na rua. O responsável foi agressivo e negou-se a apresentar os documentos. Aparentemente o animal está bem, sem lesões. Faremos



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>visitas periódicas monitorando. O proprietário foi orientado sobre a Lei de maus tratos a animais.</p> <p>30/09: O animal estava amarrado no passeio publico e o proprietário se recusou a fornecer os documentos para notificação. Voltaremos com a Guarda Municipal para apreensão do animal.</p> <p>02/10: animal apreendido com o apoio da Guarda Municipal.</p>
13541	ANIMAL - Maus tratos	11/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>14/09: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento, proprietário ligou e agendou visita para 15/09.</p> <p>15/09: feito vistoria, animal saudável com comida, água e local para abrigo. Não procede. Encerrado.</p>
13543	ANIMAL - Maus tratos	11/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>15/09: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento no local solicitando o contato do proprietário.</p> <p>18/09: proprietária notificado a apresentar laudo veterinário e deixar o animal preso em corrente no máximo 5 horas diárias.</p>



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					06/10: responsável cumpriu a notificação, o animal está bem melhor, recebendo tratamento veterinário e não fica mais na corrente. Encerrado.
13585	ANIMAL - Maus tratos	14/09/2020	Ouvidoria	Telefone	15/09: em vistoria constatado que o animal não estava mais no local. Proprietário do terreno orientado a limpar o terreno e providenciar o fechamento do mesmo.
13590	ANIMAL - Maus tratos	14/09/2020	Ouvidoria	Telefone	17/09: os filhotes foram doados, a fêmea fica amarrada em um terreno dia e noite, vivia dentro de um buraco. Foi recolhida pela fiscalização.
13596	ANIMAL - Acolhimento	14/09/2020	Ouvidoria	Telefone	15/09: Os animais estão na rua. Pessoa que nos atendeu no local informou que são 2 fêmeas não castradas. Vai tentar prendelas e nos avisar para recolhemos. 22/10: Munícipe ligou dizendo que a fêmea deu cria e perdeu todos os filhotes. Pede recolhimento, porém é arrisca, difícil de capturar. Tem também 2 fêmeas da rua. solicitado recolhimento. 28/10/2020: Animais não encontrados.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

13611	ANIMAL - Acolhimento	15/09/2020	Ouvidoria	Telefone	17/09: não havia ninguém no local. Em contato telefônico agendado para 21/09/20. 22/09: os animais estavam brigando. Recolhido um cachorro ao Canil Municipal.
13616	ANIMAL - Maus tratos	15/09/2020	Ouvidoria	Telefone	16/09: Os animais não são filhotes e estão presos para não brigarem e cruzarem entre si. O local é adequado e os animais estão saudáveis e bem tratados, tem água e comida. Encerrado.
13618	ANIMAL - Maus tratos	15/09/2020	Ouvidoria	Telefone	Denuncia não procede
13621	ANIMAL - Acolhimento	15/09/2020	Ouvidoria	Telefone	16/09: os animais foram adotados. Encerrado.
13623	ANIMAL - Maus tratos	15/09/2020	Ouvidoria	Telefone	18/09: Deixado termo de comparecimento para proprietário entrar em contato para vistoria. 21/09: em vistoria a proprietária foi orientada sobre a limpeza do local. O animal fica preso ao lado de sua casa, está bem e saudável e não existe maus tratos.
13641	ANIMAL - Maus tratos	16/09/2020	Ouvidoria	Telefone	16/10: O animal está sendo tratado em veterinário particular, apresentou as receitas e os medicamentos. Orientada a



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>não deixar o animal solto na rua. Retornaremos para verificar. 02/10: O animal piorou e está internado há uma semana. Proprietária notificada a providenciar a castração para 2 fêmeas no canil. 19/10: animais (felinos) castrados.</p>
13650	ANIMAL - Maus tratos	16/09/2020	Ouvidoria	Telefone	18/09: animal saudável e bem tratado. Fica preso em arame comprido e é de grande porte e bravo.
13652	ANIMAL - Em via publica	16/09/2020	Ouvidoria	E-mail	22/09: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento solicitando contato do proprietário.
13653	ANIMAL - Maus tratos	16/09/2020	Ouvidoria	Telefone	18/09: os animais estão com água e com comida, sem irregularidades. A gata está prenha e proprietária foi orientada a ligar para o canil para agendar o recolhimento dos filhotes após desmamarem e castraremos a gata.
13656	ANIMAL - Maus tratos	16/09/2020	Ouvidoria	Telefone	17/09: Ninguém no local: Deixado termo de comparecimento para proprietário do imóvel entrar em contato.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					<p>21/09: proprietário de terreno identificado e informou que o terreno foi invadido e não sabe de quem são os animais. Faremos uma ação em conjunto com a Guarda Municipal para possível recolhimento dos animais</p> <p>24/09: apreendidos dois cavalos no local, estavam sem chip. Local sem cobertura.</p>
13665	ANIMAL - Maus tratos	17/09/2020	Ouvidoria	Telefone	22/09: endereço não localizado. Numeral não encontrado.
13666	ANIMAL - Acolhimento	17/09/2020	Ouvidoria	Telefone	21/09: por se tratar de animal silvestre compete e a policia ambiental.
13667	ANIMAL - Acolhimento	17/09/2020	Ouvidoria	Telefone	<p>21/09: Ninguém em casa. Deixado termo de comparecimento solicitando contato do proprietário.</p> <p>22/09: Proprietário orientado por telefone a apresentar o atestado veterinário, que foi cumprido. Encerrado.</p>
13674	ANIMAL - Maus tratos	17/09/2020	Ouvidoria	Telefone	21/09: informamos que em vistoria o proprietário mora no fundo do terreno e possui 2 animais, um macho e uma fêmea que foram castrados no Canil , animais



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					saudáveis e bem tratados. Denúncia não procede.
13709	ANIMAL - Acolhimento	21/09/2020	Ouvidoria	Telefone	21/09: animal recolhido.
13710	ANIMAL - Acolhimento	21/09/2020	Ouvidoria	Telefone	23/09: os animais estão soltos na rua e não tem dono. Encaminhado ao canil municipal para recolhimento. 29/09: recolhido um cachorro, os outros foram adotados.
13711	Perturbação de sossego	21/09/2020	Ouvidoria	Telefone	22/09: Proprietário notificado a parar com a criação de aves em perímetro urbano. Prazo de 15 dias. 21/10: Proprietário parou com a criação de aves, cumprindo a notificação. Encerrado.
13712	ANIMAL - Maus tratos	21/09/2020	Ouvidoria	Telefone	23/09: proprietário notificado a apresentar laudo veterinário do animal e deixar os vasilhames de água em condições de higiene. Retornar em 10 dias. 19/10: animal está melhor. Retornar em 20 dias.
13716	ANIMAL - Em via publica	21/09/2020	Ouvidoria	E-mail	21/09: verificado e os animais não foram encontrados.
13725	ANIMAL - Maus tratos	21/09/2020	Ouvidoria	Telefone	23/09: Em vistoria verificado que o animal



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					tinha 20 anos e era tratado em clinica particular, porém veio a obito. Notificado a providenciar castração para os outros animais. Agendados no Canil para 14/10/20. Animais castrados em 14/10
13726	ANIMAL - Maus tratos	21/09/2020	Ouvidoria	Formulário	23/09: o animal foi abandonado e a moradora estava cuidando mas já possuía animais. Animal recolhido ao Canil Municipal.
13734	Sujeira/mau cheiro de animais	22/09/2020	Ouvidoria	E-mail	25/09: Proprietária notificada a paralisar a criação de aves em perímetro urbano e manter o local sempre limpo e providenciar a castração de dois caninos machos adultos. Agendado no canil para 14/10. 19/10: Animais castrados em 14/10.
13743	ANIMAL - Maus tratos	22/09/2020	Ouvidoria	Telefone	25/09: Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento para proprietário entrar em contato. 28/09: os animais foram retirados do local. Encerrado.
13745	Perturbação de	22/09/2020	Ouvidoria	Telefone	23/09: numeral não encontrado. Tentado



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

	sossego				contato telefônico sem sucesso, não atende.
13770	ANIMAL - Acolhimento	23/09/2020	Ouvidoria	Telefone	30/09: endereço não encontrado. Telefone informado não pertence ao denunciante.
13779	ANIMAL - Maus tratos	23/09/2020	Ouvidoria	Telefone	25/09: não foram encontrados animais no local.
13783	ANIMAL - Maus tratos	23/09/2020	Ouvidoria	Telefone	25/09: os animais foram recolhidos do local, com relação a sujeira e entulho procurar a fiscalização de posturas no SMHDU.
13792	ANIMAL - Em via publica	24/09/2020	Ouvidoria	Telefone	25/09: Animais não localizados.
13814	ANIMAL - Acolhimento	25/09/2020	Ouvidoria	Telefone	05/10: há 5 cães no local, muito bem cuidados, todos com coleira anti-pulgas e castrados. Não são agressivos. os mendigos foram orientados a respeito de pedestres. Encerrado.
13836	ANIMAL - Em via publica	28/09/2020	Ouvidoria	Telefone	28/09: já existe o protocolo 13519. Os animais serão recolhidos ao Canil Municipal.
13837	ANIMAL - Maus tratos	28/09/2020	Ouvidoria	Formulário	30/09: animal apreendido com o apoio da Guarda Municipal.
13839	Perturbação de	28/09/2020	Ouvidoria	Telefone	29/09: Proprietária orientada a respeito dos



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

	sossego				animais soltos em via pública. 28/11: Animais saudáveis e bem tratados. casos de perturbação de sossego devem ser encaminhados a SMHDU, seção de posturas.
13847	ANIMAL - Acolhimento	28/09/2020	Ouvidoria	Telefone	28/19: Agendado para recolher 29/09 pela manhã. 29/09: animal veio a óbito.
13862	ANIMAL - Acolhimento	28/09/2020	Ouvidoria	Telefone	14/10: O responsável possui 5 cães em um espaço pequeno. Encaminhamos para o recolhimento de 2 cães. Os demais foram notificados para a castração. Agendado no canil a castração. 20/10: Recolhidos 2 cachorros. 21/10: Animais castrados e recolhidos. Encerrados para fiscalização. Animais chipados.
13866	ANIMAL - Em via publica	29/09/2020	Ouvidoria	E-mail	30/09: animal recolhido ao canil municipal
13870	ANIMAL - Acolhimento	29/09/2020	Ouvidoria	Telefone	30/09: Deixado termo de comparecimento para proprietário entrar em contato.
13879	ANIMAL - Acolhimento	29/09/2020	Ouvidoria	Telefone	30/09: Será recolhido em 01/10.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					01/10: Deixado caixa de transporte para recolher o animal no dia seguinte. Aguardando contato para buscarmos os animais. 05/10: recolhida a caixa. O animal foi adotado.
13883	ANIMAL - Em via publica	29/09/2020	Ouvidoria	Telefone	30/09: animal recolhido ao canil municipal
13888	ANIMAL - Maus tratos	29/09/2020	Ouvidoria	Telefone	02/10: proprietário notificado a parar com a criação de aves em perímetro urbano e providenciar a castração para 2 cachorros e 1 gato
13889	Sujeira/mau cheiro de animais	29/09/2020	Ouvidoria	Telefone	14/10: Proprietário notificado a parar com criação de aves em perímetro urbano. Retorno em 30 dias para verificação.
13903	ANIMAL - Acolhimento	30/09/2020	Ouvidoria	Presencial	30/09: Deixado termo de comparecimento para o proprietário dos animais entrar em contato. 08/10: Colônia de gatos. recolhemos 2 fêmeas e 6 filhotes. 09/10: recolhido 3 animais. 13/10: Recolhidos 6 animais.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					21/10: Recolhidos 2 fêmeas e chipadas.
13910	ANIMAL - Maus tratos	30/09/2020	Ouvidoria	Telefone	01/10: ninguém em casa, deixado termo de comparecimento. Deixado novo termo de comparecimento, solicitando contato dos proprietários dos animais ou do imóvel.